

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии тренинга развития коммуникативной компетентности

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Психология

Форма обучения: очно-заочная

Разработчики:

Сухарева Н. Ф., канд. психол. наук, доцент кафедры специальной и прикладной психологии

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 7 от 24.02.2021 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – освоение технологий тренинга развития коммуникативной компетентности.

Задачи дисциплины:

- систематизировать знания о психологической сущности общения, его видах, структуре, развитии, причинах нарушения;
- освоить психологические методики изучения коммуникативной компетентности субъектов общения, процедуру составления психологических рекомендаций по ее совершенствованию;
- изучить психотехнологии преодоления моделей дискомфорта общения и развития комфортного, эффективного, успешного психологического общения;
- сформировать коммуникативные навыки, необходимые в профессиональном общении, и повысить уровень коммуникативной компетентности;
- сформировать навык разработки и проведения тренинга развития коммуникативной компетентности;
- воспитывать толерантность, гражданскую позицию и гуманистическую направленность личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.05.ДВ.03.02 «Технологии тренинга развития коммуникативной компетентности» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: владеть знаниями, умениями и навыками, полученными в ходе освоения дисциплин обязательной части учебного плана, а также части, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение курса по выбору Б1.В.05.ДВ.03.02 «Технологии тренинга развития коммуникативной компетентности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профессиональной подготовки, а также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки студентов к государственной итоговой аттестации.

Изучению дисциплины Б1.В.05.ДВ.03.02 «Технологии тренинга развития коммуникативной компетентности» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.О.01.03 Психология профессиональной коммуникации;

Б1.О.01.05 Психология лидерства;

Б1.О.01.07 Организационно-методические основы деятельности психолога;

Б1.О.08.01 Технологии развития и сохранения психологического здоровья личности.

Освоение дисциплины Б1.В.05.ДВ.03.02 «Технологии тренинга развития коммуникативной компетентности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.В.08.07 Технологии индивидуальной и групповой супервизии;

Б1.В.05.02 Коррекция эмоциональных нарушений личности;

Б1.В.05.03 Психологическое сопровождение одаренных детей и подростков;

Б1.В.05.04 Социально-психологическое сопровождение детей "группы-риска";

Б1.В.05.ДВ.02.01 Игровые технологии в психокоррекции;

Б1.В.05.ДВ.02.02 Арттерапия в психокоррекции.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина Б1.В.05.ДВ.03.02 «Технологии тренинга развития коммуникативной компетентности», включает: 01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований); 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи

семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ПК-3. Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных интерактивных технологий	
ПК-3.1. Знает теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса
ПК-3.2. Умеет составлять программы и осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять программы и осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий
ПК-3.3. Владеет навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Третий семестр
Контактная работа (всего)	36	36
Практические	36	36
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы тренинга развития коммуникативной компетентности:

Понятие общения, коммуникации, коммуникативной компетентности. Основные направления исследования общения в современной психологии. Формирование общения в филогенезе. Значение общения в жизни общества и отдельного человека. Компоненты процесса общения: коммуникация, интеракция, перцепция. Содержание, мотивы, цели, средства общения. Классификации видов общения. Вербальное общение. Внутренняя речь. Невербальное общение. Средства невербальной коммуникации у человека. Искусство понимать язык человеческого тела. Роль различных видов общения в интеллектуальном и личностном развитии человека. Представление о субъекте общения. Типы субъектов общения. Личностные и индивидуальные особенности субъектов общения. Компетентность субъектов общения. Компоненты коммуникативной компетентности, возможности и условия их развития. Оценка уровня развития коммуникативной компетентности. Коммуникативная культура психолога.

Раздел 2. Психологические технологии развития коммуникативной компетентности:

Затрудненное общение и коммуникативные барьеры. Причины затрудненного общения: объективные и субъективные, первичные и вторичные, осознаваемые и неосознаваемые, ситуативные и устойчивые, межкультурные и культурно-специфические, вербальные и невербальные, когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные. Ситуация затрудненного взаимодействия, ее характеристики. Ситуации «ограничения», «отказа», «обвинения», «оскорбления» и др. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения. Субъект затрудненного общения. Техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров. Понятие о психологических технологиях продуктивного общения и развития коммуникативной компетентности. Технология эффективного разрешения проблем, возникающих в межличностном общении. Технология подлинного общения. Технология спонтанности. Технология моделирования успеха в общении. Технология идеального общения. Цели и задачи, элементы и структура, методы и динамика психологической коррекции стиля общения. Тренинг коммуникативной компетентности, его цели, задачи, принципы организации, этапы, правила работы тренинговых групп. Тренинг вербальной коммуникации. Тренинг невербальной коммуникации. Аутотренинг.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (36 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы тренинга развития коммуникативной компетентности (12 ч.)

Тема 1. Понятие, функции, структура общения и коммуникативной компетентности (4 ч.)

Понятие общения, коммуникации, коммуникативной компетентности. Основные направления исследования общения в современной психологии. Формирование общения в филогенезе. Значение общения в жизни общества и отдельного человека. Компоненты процесса общения. Компоненты коммуникативной компетентности.

Тема 2. Типология общения и коммуникативной компетентности (4 ч.)

Содержание, мотивы, цели, средства общения. Классификации видов общения. Вербальное общение. Внутренняя речь. Невербальное общение. Средства невербальной коммуникации у человека. Искусство понимать язык человеческого тела.

Тема 3. Представление о субъекте общения, его коммуникативной компетентности (4 ч.)

Представление о субъекте общения. Типы субъектов общения. Личностные и индивидуальные особенности субъектов общения. Компетентность субъектов общения. Компоненты коммуникативной компетентности, возможности и условия их развития. Оценка уровня развития коммуникативной компетентности. Коммуникативная культура психолога.

Раздел 2. Психологические технологии развития коммуникативной компетентности (24 ч.)

Тема 4. Коммуникативные барьеры, техники и приемы их преодоления (4 ч.)

Затрудненное общение и коммуникативные барьеры. Причины затрудненного общения:

объективные и субъективные, первичные и вторичные, осознаваемые и неосознаваемые, ситуативные и устойчивые, межкультурные и культурно-специфические, вербальные и невербальные, когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные. Ситуация затрудненного взаимодействия, ее характеристики. Ситуации «ограничения», «отказа», «обвинения», «оскорбления» и др. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения. Субъект затрудненного общения. Техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров.

Тема 5. Понятие о психологических технологиях развития коммуникативной компетентности (4 ч.)

Понятие о психологических технологиях продуктивного общения и развития коммуникативной компетентности. Технология эффективного разрешения проблем, возникающих в межличностном общении. Технология подлинного общения. Технология спонтанности. Технология моделирования успеха в общении. Технология идеального общения.

Тема 6. Тренинг коммуникативной компетентности (4 ч.)

Понятие, цели и задачи тренинга развития коммуникативной компетентности. Принципы организации тренинга развития коммуникативной компетентности. Этапы тренинга. Правила работы тренинговых групп. Ведущий тренинговой группы.

Тема 7. Тренинг вербальной коммуникации (6 ч.)

Тренинг вербальной коммуникации: особенности, структура, содержание, упражнения, методика проведения. Специфика применения с людьми разных возрастных категорий. Тренировка в разработке и реализации тренинга.

Тема 8. Тренинг невербальной коммуникации (6 ч.)

Тренинг невербальной коммуникации: особенности, структура, содержание, упражнения, методика проведения. Специфика применения с людьми разных возрастных категорий. Тренировка в разработке и реализации тренинга.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Третий семестр

Раздел 1. Теоретические основы тренинга развития коммуникативной компетентности

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1. Составить словарь основных психологических терминов по дисциплине; пополнять его по мере прохождения тем.
2. Сопоставить различные определения понятия общение. Выбрать то определение, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность социально-психологического явления, составляющего научное содержание данного понятия.
3. Сравнить различные определения коммуникативной компетентности. Выделить отмеченные в них общие и отличительные признаки понятия. Выбрать определение, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность данного понятия.
4. Проанализировать основные подходы к изучению общения и коммуникативной компетентности в отечественной и зарубежной психологии. Составить библиографию наиболее известных работ. Подготовить аннотацию нескольких источников (на выбор).
5. Составить список публикаций по проблеме общения и коммуникативной компетентности (из журналов: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Психологическая наука и образование»; газеты «Школьный психолог» и др.).
6. Дать сравнительный анализ существующих классификаций видов общения у человека. Привести примеры каждого вида общения из собственной жизни. Оформить результаты в виде таблицы.
7. Изучить тест «Умеете ли Вы слушать?». Применить его для самодиагностики или диагностики знакомого человека, обработать полученные данные, дать рекомендации. Составить схему: «Техники пассивного и активного слушания».

8. Научиться распознавать мысли и эмоциональные состояния человека по типичным невербальным реакциям, которые неизменно сопровождают любую форму межличностного контакта в общении. Завести дневник наблюдения за невербальными реакциями человека, учиться их истолковывать и соотносить с сопровождающими их высказываниями.
9. Составить и обосновать опорные схемы: «Структура общения», «Структура коммуникативной компетентности».
10. Подобрать приемы, методы и средства, направленные на развитие коммуникативных, интерактивных, перцептивных умений и навыков.
11. Дать характеристику следующим механизмам взаимопонимания: эмпатия, идентификация, рефлексия. Раскрыть их роль в процессе межличностного общения.
12. Изучить методику «Шкала эмоционального отклика». Применить ее для самодиагностики или диагностики знакомого человека, обработать полученные данные, дать рекомендации.

Раздел 2. Психологические технологии развития коммуникативной компетентности

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1. Подобрать комплекс диагностических методик, направленных на исследование коммуникативных способностей детей и взрослых.
2. Составить комплексы коррекционных игр и упражнений для работы с детьми, имеющими различные трудности в общении.
3. Дать характеристику типов субъектов общения. Подобрать к ним иллюстрации из классических художественных произведений.
4. Провести самостоятельную исследовательскую работу на тему: «Содержание, цели и средства общения у людей, находящихся на разных уровнях интеллектуального и личностного развития».
5. Изучить методику «Ваш стиль общения». Применить ее, обработать полученные данные, составить рекомендации.
6. Сравнить существующие классификации стилей общения. Подобрать примеры различных стилей общения. Определить положительные и отрицательные эффекты каждого стиля во взаимодействии. Оформить в виде структурированного письменного ответа с указанием литературных источников.
7. Изучить методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения. Применить их, обработать полученные данные.
8. Выявить барьеры и затруднения в общении с окружающими. Проанализировать их и наметить пути устранения.
9. Используя рекомендуемые по теме литературные источники, составить программу тренинга, направленного на изменение представлений о себе и другом как «трудном» партнере общения.
10. Выявить нюансы в использовании терминов, встречающихся в психологической литературе по проблеме общения: «продуктивное общение», «эффективное общение», «успешное общение», «комфортное общение», «оптимальное общение».
11. Изучить и дать сравнительный анализ различных технологий развития коммуникативной компетентности.
12. Перечислить причины неправильного слушания и охарактеризовать их.
13. Дать определение обратной связи в общении. Какова роль обратной связи в общении психолога? Охарактеризовать правила подачи и правила восприятия обратной связи.
14. Составить библиографию источников, содержащих описания тренингов коммуникативной компетентности.
15. Разработать тренинг развития коммуникативной компетентности для молодых и взрослых людей, выделив его цели, задачи, принципы организации, этапы проведения, содержание каждого занятия. Подготовиться к проведению элементов данного тренинга в группе.

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Раздел 1. Теоретические основы тренинга развития коммуникативной компетентности	ПК-3
2	Раздел 2. Психологические технологии развития коммуникативной компетентности	ПК-3

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-3. Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных интерактивных технологий			
ПК-3.1. Знает теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса			
Не знает теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса	В целом успешно, но бессистемно знает теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса	В полном объеме знает теории, направления и методику коррекционно-развивающей работы с использованием современных интерактивных технологий, основные требования к составлению и реализации развивающей и психокоррекционной программы в работе с субъектами образовательного процесса
ПК-3.2. Умеет составлять программы и осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий			
Не умеет составлять программы и осуществлять коррекционно-	В целом успешно, но бессистемно умеет составлять программы и	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет составлять	В полном объеме умеет составлять программы и осуществлять

развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	программы и осуществлять коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	коррекционно-развивающую работу с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий
ПК-3.3. Владеет навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий			
Не владеет навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	В целом успешно, но бессистемно владеет навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий	В полном объеме владеет навыками организации процесса психологической коррекции с субъектами образовательного процесса с использованием современных психолого-педагогических технологий

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Третий семестр (Зачет, ПК-3)

1. Проанализировать психологическую сущность общения: содержание, мотивы, цели, средства.
2. Раскрыть значение общения в жизни общества и отдельного человека. Привести примеры реализации различных функций человеческого общения.
3. Сравнить классификации видов общения по содержанию, целям и средствам.
4. Изобразить схематически структуру общения. Привести примеры коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения.
5. Раскрыть понятие коммуникативной компетентности, систематизировать ее составляющие.

6. Дать качественную характеристику вербальному общению человека, систематизировать его составляющие.
 7. Сравнить коммуникативные позиции, выделив их преимущества и недостатки.
 8. Описать технику говорения. Дать рекомендации по ее совершенствованию.
 9. Представить сравнительный анализ различных технологий эффективной коммуникации.
 10. Выделить особенности и средства невербальной коммуникации человека.
 11. Представить классификацию невербальных средств общения.
 12. Доказать важность искусства понимать язык человеческого тела.
 13. Проанализировать понятия социальной перцепции, межличностной перцепции, взаимопонимания, понимания другого, самопонимания.
 14. Раскрыть механизмы перцепции: идентификация, эмпатия, рефлексия, проекции.
 15. Провести сравнительный анализ методов диагностики коммуникативной компетентности.
 16. Раскрыть понятие и причины затрудненного общения и коммуникативных барьеров.
 17. Выделить особенности и установки субъекта затрудненного общения.
 18. Охарактеризовать техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров. Доказать их эффективность на конкретном примере.
 19. Сравнить и продемонстрировать техники пассивного и активного слушания.
 20. Раскрыть правила и механизмы аттракции.
 21. Дать характеристику эмпатии как способности проникать в мир чувств и переживаний другого. Представить рекомендации по ее развитию.
 22. Дать характеристику рефлексии как потенциалу плодотворного общения. Представить рекомендации по ее развитию.
 23. Раскрыть понятие о психологических технологиях продуктивного общения и развития коммуникативной компетентности.
 24. Охарактеризовать технологию эффективного разрешения проблем, возникающих в межличностном общении. Привести примеры ее применения.
 25. Раскрыть технологию подлинного общения. Доказать ее эффективность.
 26. Рассмотреть технологию спонтанности. Привести примеры ее применения.
 27. Представить технологию моделирования успеха в общении. Доказать ее эффективность.
 28. Охарактеризовать технологию идеального общения. Привести примеры ее применения.
 29. Раскрыть сущность тренинга коммуникативной компетентности, его цели, задачи, принципы организации, этапы.
 30. Охарактеризовать тренинг вербальной коммуникации, привести примеры упражнений.
 31. Дать характеристику тренинга невербальной коммуникации, привести примеры упражнений.
 32. Раскрыть специфику составления, организации и проведения тренинга коммуникативной компетентности с людьми разных возрастных и социальных категорий.
- Второе зачетное задание предполагает защиту тренинга развития коммуникативной компетентности с моделированием его элементов.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой. При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий,

предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

1. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 169 с. – ISBN 978-5-534-06390-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/452115>. – Текст : электронный.
2. Суховершина, Ю. В. Тренинг коммуникативной компетентности / Ю. В. Суховершина. – Москва : Академический Проект; Фонд «Мир», 2009. – 176 с. – Текст : непосредственный.

Дополнительная литература

1. Мандель, Б. Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика : учеб. пособие для обучающихся в магистратуре / Б. Р. Мандель. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 438 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847>. – Текст : электронный.
2. Савинова, Т. В. Психологические основы компетентности субъекта педагогического общения : учеб. пособие / Т. В. Савинова ; Мордов. гос. пед. ин-т. – Саранск, 2009. – 64 с. – Текст : непосредственный.
3. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2008. – 184 с. – Текст : непосредственный.
4. Суховершина, Ю. В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. В. Суховершина. – Москва : Академический Проект, 2009. – 128 с. – Текст : непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> – Психологический словарь.
2. <http://ecl.my1.ru/index/0-38> – Психолого-педагогическая диагностика на основе компьютерного тестирования.
3. <http://docpsy.ru/testy.html> – Тесты по психологии.
4. <http://psychological.ucoz.ua/publ> – Материалы сайта посвящены деловому общению, вербальному и невербальному поведению, барьерам взаимопонимания, психологическим защитами и др.).

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к

сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по основным источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на семинарском занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к семинарскому занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(аудитория № 303)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

(аудитория № 307)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), АРМ автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

(помещение № 217)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.) компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (помещение 101)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература

Стенды с тематическими выставками